

INFOVERANSTALTUNG DIN EN ISO 9001:2015

In dieser Informationsveranstaltung zeige ich Ihnen die wichtigsten Änderungen der ISO 9001 (2008:2015) mit praxisnahen Umsetzungsbeispielen.

Inhalte Schulung

Änderungen gegenüber der ISO 9001:2008 zu folgenden Schwerpunkten:

- Prozessmanagement (Prozessorientierter Ansatz, Ergebnisorientierung)
- Risikomanagement (Risiken und Chancen)
- Organisationskontext (Interessensgruppen)
- Leistung der Organisation (Kennzahlen)
- Wissensmanagement
- Begrifflichkeiten und Erklärungen
- Übergangsbestimmungen und Auswirkungen auf Ihre Zertifizierung nach ISO 9001

Ergebnisfokus und neue Grundstruktur (HLS)

