

Reaktionsplan SMCT MANAGEMENT

Erstellt durch: SMCT MANAGEMENT 20.09.2018				Aktualisiert am 24.09.2018 SMCT MANAGEMENT			
Notfall	Information Intern (Top down)	Maßnahmen	Verantwortlich Maßnahmen	Information extern	Verantw. für Kundeninformation	Präventive Maßnahmen	Simulation des Notfalls
Ausfall Produktionsanlagen	1. Fertigungsmitarbeiter 2. Produktionsplanung CS 3. Geschäftsführung	1. Koordination Maßnahmen 2. Instandhaltung informieren 3. Servicedienstleister informieren 4. Ausweichmaschinen (Notfallplanung) 5. Lagerbestandsüberprüfung 6. Koordination zusätzl. Schichten 7. Planung Sonderfahrten zum Kunden	1. Customer Service 2. Fertigungsmitarbeiter 3. Customer Service 4. Customer Service 5. Customer Service 6. Geschäftsleitung 7. Customer Service	1. Kunde 2. Kunde update	1. Vertrieb 2. Vertrieb	1. Wartung durchführen (Wartungsplan) 2. siehe Liste der Servicefirmen 4. Strategisches Ersatzteillager	nicht bewertet
Ausfall Werkzeuge Produktion	1. Produktionsleitung 2. Produktionsplanung 3. Instandhaltung & Wartung	1. Koordination Maßnahmen 2. Instandhaltung informieren 3. Prüfung alternativ Werkzeug 4. Lagerbestandsüberprüfung 5. Planung Sonderfahrten / Schichten	1. Produktionsleitung 2. Produktionsleitung 3. Produktionsplanung 4. Produktionsleitung 5. Produktionsplanung	1. Kunde 2. Kunde update	1. Produktionsplanung 2. Vertrieb	1. Wartung durchführen (Wartungspläne) 2. Ausbringungsmenge Werkzeuge 3. Alternativwerkzeug (kritische Teile) 4. Kritische Ersatzteile (Lager) 5. Sicherheitsbestände (2 Wochen) 6. Vorbeugende Instandhaltung	nicht bewertet
Ausfall Rohmaterial (Rohr) Lieferant	1. Beschaffung 2. Produktionsplanung CS 3. Produktion	1. Koordination Maßnahmen 2. Materialbeschaffung 3. Einsatz Alternativlieferanten prüfen (Freigabe Kunde) 4. Einsatz Alternativmaterial prüfen (Freigabe Kunde) 5. Lagerbestand Rohmaterial erhöhen	1. Geschäftsleitung 2. Beschaffung CS 3. Vertrieb CS 4. Vertrieb CS 5. Geschäftsleitung	1. Kunde 2. Lieferant 3. Kunde update	1. Vertrieb 2. Geschäftsleitung	1. Lagerbestandskapazitäten erhöhen 2. bevorzugte Lieferant 3. regelmäßige Prüfung der Lieferantenbewertung und des Rohmarktes gesamt	nicht bewertet
Ausfall der Spedition	1. Customer Service	1. Versand über eigene Firmenfahrzeuge 2. Einsatz von Sonderspeditionen	1. Customer Service	n.a	2. Vertrieb CS	1. Liste von Sonderspeditionen	nicht bewertet
Ausfall Mitarbeiter	1. Leitung Personal 2. Geschäftsleitung	1. Koordination Maßnahmen 2. Schichtplanung (zusätzl. Schicht Wochenende) 3. Fremdarbeiter beantragen Zeitarbeitsfirma	1. Leitung Personal 2. Produktionsplanung 3. Leitung Personal	n.a	n.a.	1. Ressourcenplanung Organisation 2. Liste Zeitarbeitsfirmen 3. Mitarbeiterausbildung (Job Rotation) an Maschinen	nicht bewertet
Brand	1. Geschäftsführung 2. Abteilungsleiter 3. Mitarbeiter	1. Feuerwehr informieren, 2. Gebäude räumen 3. Fertigung RL SELB (Kunden Freigabe)	1. Entdecker 2. Abteilungsleiter 3. Produktionsplanung	1. Kunde 2. Lieferanten 3. Kunde update 4. Stakeholder	1. Geschäftsführung 2. Leitung Einkauf 3. Geschäftsführung	1. Feuerlöscher bereitstellen, 2. Brandschutzordnung 3. Flucht- und Rettungspläne aushängen 4. Evakuierungsübung durchführen 5. siehe Liste Alternativlieferanten	Brandschutzübung
Sturm	1. Geschäftsführung 2. Abteilungsleiter 3. Mitarbeiter	1. Feuerwehr informieren, 2. Gebäude räumen	1. Feuerwehr informieren, 2. Gebäude räumen	n.a	n.a.	1. Flucht- und Rettungspläne aushängen	nicht bewertet
Stromausfall	1. Produktionsleitung 2. Produktionsplanung 3. Geschäftsführung GF	1. Rückfrage Stromversorger 2. Prüfung der Schaltzentrale 3. Rechner und Produktionsanlagen ausschalten 4. Produkte im Produktionsfluss sperren	1. Instandhaltung 2. Instandhaltung 3. Abteilungsleiter 4. Produktionsleitung	n.a	n.a.	1. regelmäßige Prüfung der Sicherungen 2. siehe Liste Alternativlieferanten	nicht bewertet
Druckluftanlage	1. Produktionsleitung 2. Produktionsplanung 3. Geschäftsführung GF	1. Automatische Zuschaltung der Reserven überprüfen. 2. Dienstleister informieren bezüglich Instandsetzung.	1. Instandhaltung 2. Instandhaltung	n.a	n.a.	1. regelmäßige Wartung durch den Hersteller. 2. Wöchentliche Kontrolle der Anlagen durch Instandhaltung	nicht bewertet
Serverausfall	1. IT EDV 2. Abteilungsleiter 3. Geschäftsführung	1. Koordination Maßnahmen 2. Alle Rechner herunterfahren 3. Information an Dienstleister	1. IT EDV 2. IT EDV 3. IT EDV	n.a	n.a.	1. Notfallplanung IT	nicht bewertet
Cyberangriff	1. IT EDV 2. Abteilungsleiter 3. Geschäftsführung	1. System herunterfahren 2. Information an Systembetreiber Dienstleister 3. Reaktionsplan Cyberangriffe IT	1. IT EDV 2. IT EDV 3. IT EDV	n.a	n.a.	1. Regelmäßige wir die Firewall durch IT-Generalunternehmen TELEKOM überprüft und gewartet und angepasst 2. Erneuerung der Firewall durch CISCO-Produkte im Dialog mit der TELEKOM	nicht bewertet
Rückrufaktion beim Kunden	1. Leitung QM 2. Geschäftsführung 3. Produktionsleitung	1. Koordination Maßnahmen 2. Lagerbestand sperren 3. Produktion anhalten 4. Ursachenanalyse durchführen 5. Maßnahmen einleiten und verifizieren 6. Haftpflichtversicherung informieren	1. Qualitätsmanagement 2. Produktionsleitung 3. Produktionsleitung 4. Multidisziplinäres Team 5. Multidisziplinäres Team 6. Geschäftsführung GF	1. Kunde 2. Kunde update 3. Stakeholder	1. Qualitätsmanagement 2. Vertrieb	1. Ermittlung potenzielle Ausfälle Gebrauchspphase 2. Produkthaftpflichtversicherung abschließen 3. Audits durchführen (Risikobasiert) 4. Gewährleistungsbearbeitung - Fehleranalysen 5. Fundierte Ursachenanalysen (8D-Report) 6. Aktualisierung P-FMEA und PLP	nicht bewertet